

# CSA – Autoadministración de clientes

## ¿Cómo utilizar el material de formación?

Estimado/a cliente:

Nos complace suministrarle el paquete de formación de CSA – Autoadministración de clientes. Con la presente, quisiéramos ofrecerle algunos consejos sobre cómo manejar este material.

- En primer lugar: vea los clips de vídeo
  - \* Estos clips le ofrecerán una visión general de todas las funciones de CSA y le permitirán familiarizarse rápidamente con las principales funciones
  
- Si desea comprender mejor qué derechos de usuario existen en db-direct internet
  - \* Consulte la presentación: “CSA – Permisos de usuario en db-direct internet”
  
- Si desea obtener una visión global de CSA
  - \* Consulte las guías de “0. ...” a “11. ...”
    - La guía “0. Portada de CSA” ofrece directrices sobre cuándo utilizar qué presentación
    - Las guías de “1. ...” a “11. ...” proporcionan información exhaustiva sobre una función específica de CSA, por ejemplo, “4. Funciones de usuario” informa sobre cómo crear funciones para usuarios.
  - \* Lea la Guía de usuario: “Guía de usuario – CSA db-direct Internet”