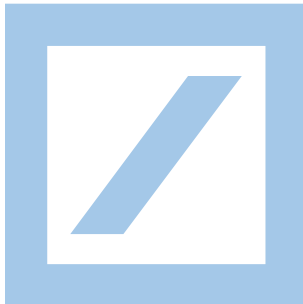




CSA – Autoadministración de clientes

6. Configuración de contraseñas



Contraseñas

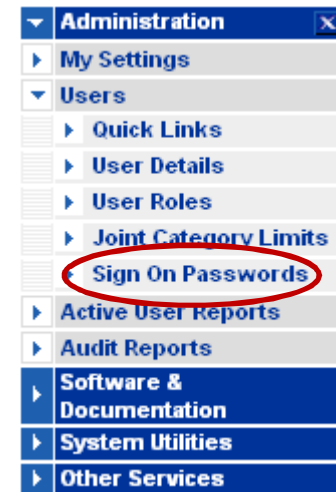
- Solo los Administradores CSA pueden configurar Usuarios nuevos
- Todos los perfiles de Usuario nuevos deben ser aprobados por un segundo administrador
- Configuración inicial de contraseña tras aprobación de perfil
- La contraseña debe cambiarse en el primer acceso



Mantenimiento de contraseñas

- Para la configuración de contraseñas (inicial y restablecimiento) – vaya a

- Menú Administración
- Usuarios
- Contraseñas de conexión



- Todos los Usuarios nuevos aparecerán en el campo Código de usuario



Mantenimiento de contraseñas

- Seleccione el Código de usuario y asígnele una nueva contraseña
- La contraseña se escribe dos veces para su confirmación
- Mensaje de error si la contraseña incumple alguna regla

Sign On Passwords	
Domain Id	csa72.eu
User ID *	<input type="text" value=""/>
Last Update Date	
Expiry Date	
Minimum Length	
Maximum Length	
New Password *	<input type="text" value=""/>
Confirm Password *	<input type="text" value=""/>
Please note passwords are case sensitive.	
* Mandatory Field [U] Uncontrolled.	
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Approve"/> <input type="button" value="Reset"/>	



Reglas para contraseñas

Al configurar una contraseña nueva, deben cumplirse las siguientes reglas:

- La longitud de la contraseña debe estar entre 8 y 12 caracteres
- Debe contener al menos 5 caracteres alfanuméricos y 1 no alfanumérico
- No se permite repetir más de dos caracteres
- El código de usuario seleccionado no puede formar parte de la contraseña
- No se permite utilizar palabras
- La contraseña nueva no puede ser igual a ninguna de las 12 últimas contraseñas
- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas
- Tiempo de validez de contraseña: 3 meses



Aprobación de contraseñas

- Los Usuarios nuevos con contraseñas por aprobar aparecen como Sin controlar

Sign On Passwords	
Domain Id	csa72.eu
User ID *	<input type="text"/>
Last Update Date	
Expiry Date	
Minimum Length	
Maximum Length	
New Password *	<input type="text"/>
Confirm Password *	<input type="text"/>

Please note passwords are case sensitive.
* Mandatory Field [U] Uncontrolled.

- La contraseña debe aprobarse antes de que el Usuario pueda acceder a db-di
- El aprobador no tiene que introducir la contraseña
- La contraseña debe suministrarse al usuario nuevo (p.ej. por teléfono, correo electrónico, etc.)



Conexión a db-di

- El Usuario nuevo se conecta utilizando el Código de usuario y la nueva contraseña
- El sistema solicitará al Usuario que cambie de contraseña
- También le pedirá que conteste a preguntas fáciles de recordar en caso de que olvide su contraseña

Set up Questions & Answers

With the many passwords one has to remember, We understand that it is difficult to remember them all. Therefore, We are pleased to inform you of a new feature in our system that allows you to reset your password in the event that it is forgotten. The feature is based on the setup and recollection of a series of challenge questions. If you forget your password, you will have the opportunity to create a new one by confirming your pre-established answers to the challenge questions. Once you successfully confirm the answers, you can create a new password and instantly regain access to our system without contacting The Bank.

Continue



Información de seguridad

- El usuario puede elegir 2 preguntas de una lista
- Cada respuesta se introduce dos veces para confirmarla
- Se aplican reglas a las respuestas

Activate / Update Memorable Info	
Domain ID	csa72.eu
User ID	greenm
Last Update Date	
Memorable Question & Answer 1	Please select a question... <input type="button" value="v"/>
Confirm Memorable Answer 1	Please select a question...
Memorable Question & Answer 2	Mother's maiden name
Confirm Memorable Answer 2	Name of your first pet
	Name of your favorite word
	What is your paternal grandfather's first name?
	What is the name of the city that your father was born?
	Who is your favorite childhood superhero?

*Please note that answers may only contain the following



Configure una contraseña para el Usuario recién creado y conéctese con la contraseña.

Cambie la contraseña a creation123

Conteste a las preguntas de seguridad



Resumen

- Ahora el delegado sabrá:
 - Cómo configurar y aprobar una contraseña nueva
 - Las reglas aplicables a las contraseñas
 - Que el Administrador CSA debe comunicar la contraseña al Usuario
 - Cómo utilizar las preguntas de seguridad para restaurar la contraseña

