



Kunden-Selbstverwaltung (CSA – Customer Self Administration)

6. Anmeldepasswörter



Anmeldepasswörter

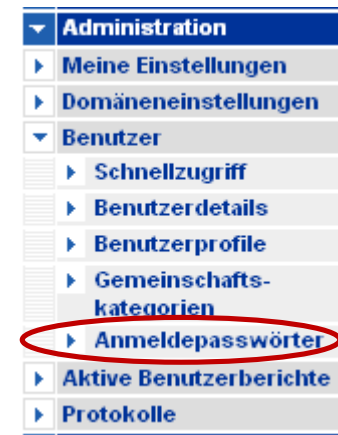
- Neue Benutzer können nur von Kunden-Selbstverwaltern angelegt werden (und nicht von System-Administratoren).
- Alle neuen Benutzer bzw. -profile müssen von einem zweiten Kunden-Selbstverwalter freigegeben werden.
- Das Erst-Anmeldepasswort kann erst nach Freigabe des neuen Benutzers vergeben werden.
- Neue Anmeldepasswörter müssen bei der Erstanmeldung durch den Benutzer geändert werden.



Verwaltung Anmeldepasswörter

- Um ein neues Anmeldepasswort anzulegen, bitte folgenden Menüpunkt aufrufen:

ØAdministration
ØBenutzer
ØAnmeldepasswörter



- Alle freigegebenen Benutzer bzw. IDs werden im Auswahlfeld “Kennung” angezeigt (siehe nächste Seite).



Verwaltung Anmeldepasswörter

- Benutzer auswählen
- Neues Passwort vergeben
- Das neue Passwort wiederholt zwecks Kontrolle eingeben.
- Eine Fehlermeldung erscheint bei Verletzung der Passwortregeln (siehe nächste Seite).

Anmeldepasswörter	
Domäne	csa72.eu
Kennung *	<input type="text"/>
Zuletzt aktualisiert am	<input type="text"/>
Verfallsdatum	<input type="text"/>
Mindestlänge	8
Maximallänge	12
Neues Passwort *	<input type="text"/>
Wiederholung *	<input type="text"/>

Bei Passwörtern erfolgt eine Unterscheidung von Groß- und Kleinschreibung
* Pflichtfeld [U] Nicht kontrolliert.



Passwortregeln

Bei der Anlage bzw. dem Zurücksetzen von Passwörtern müssen folgende Regeln eingehalten werden:

- Ø Passwortlänge muss zwischen 8 und 12 Zeichen sein.
- Ø Mindestens 5 Buchstaben und eine Ziffer oder ein Sonderzeichen müssen enthalten sein.
- Ø Mehr als zwei gleiche Zeichen in Folge sind nicht erlaubt.
- Ø Die Benutzerkennung darf nicht im Passwort enthalten sein.
- Ø Mindestens 2 Zeichen müssen ggü. dem alten Passwort geändert werden.
- Ø Die letzten 12 Passworte dürfen nicht wieder verwendet werden.
- Ø Groß-/Kleinschreibung wird beachtet.
- Ø Passwortgültigkeit: 90 Tage



Freigabe von Passwörtern

- Benutzer, deren neues oder zurückgesetztes Passwort noch nicht freigegeben wurde, werden durch den Zusatz [U] hinter der Kennung gekennzeichnet.

Anmeldepasswörter	
Domäne	csa72.eu
Kennung *	benutzer1 [U]
Zuletzt aktualisiert am	.
Verfallsdatum	.
Mindestlänge	8
Maximallänge	12
Neues Passwort *
Wiederholung *

Bei Passwörtern erfolgt eine Unterscheidung von Groß- und Kleinschreibung
* Pflichtfeld [U] Nicht kontrolliert.

Speichern Genehmigen Zurücksetzen

- Bevor der Benutzer sich in db-direct internet anmelden kann, muss die Passwortfreigabe erfolgen.
- Der ‚freigebende‘ Kunden-Selbstverwalter braucht das Passwort nicht nochmals eingeben.
- Anmeldepasswörter müssen den Benutzern bekannt gegeben werden (z.B. telefonisch, per E-Mail). Es erfolgt keine automatische Mitteilung durch db-direct internet.



Anmeldung an db-direct internet

- Neue Benutzer melden sich mit Benutzerkennung und dem neuen Passwort an.
- Das System fordert den Benutzer zur Änderung des Erst-Passworts auf.
- Der Benutzer wird ebenso aufgefordert Kontrollfragen anzulegen, für den Fall, dass das Anmeldepasswort vergessen oder durch Fehleingaben gesperrt wird.

Fragen und Antworten einrichten

Wir wissen, wie schwierig es ist, sich die vielen verschiedenen Passwörter zu merken. Daher freuen wir uns, Ihnen eine neue Funktion unseres Systems vorstellen zu können, mit deren Hilfe Sie Ihr Passwort zurücksetzen können, falls Sie es einmal vergessen sollten. Die Funktion basiert auf der Einrichtung einer Reihe von Kontrollfragen. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort einrichten, indem Sie die vordefinierten Antworten auf die Kontrollfragen eingeben. Nach erfolgreicher Bestätigung der Antworten können Sie ein neues Passwort erstellen und haben sofort wieder Zugang zu unserem System, ohne sich an die Bank wenden zu müssen.

Fortsetzen



Kontrollfragen

- Zwei Fragen müssen aus der Liste ausgewählt werden.
- Die Antworten müssen zweimal eingegeben werden (Kontrollfunktion).

Wichtige Informationen aktivieren/aktualisieren	
Domänenkennung	csa72.eu
Benutzerkennung	benutzer1
Letzte Aktualisierung am	
Kontrollfrage und -antwort 1	Wählen Sie bitte eine Frage...
Kontrollantwort 1 bestätigen	Wählen Sie bitte eine Frage...
Kontrollfrage und -antwort 2	Mädchenname der Mutter
Kontrollantwort 2 bestätigen	Name Ihres ersten Haustiers Ihr Lieblingswort Wie lautet der Vorname Ihres Großvaters väterlicherseits? In welcher Stadt wurde Ihr Vater geboren? Wer war als Kind Ihr Idol?

*Bitte beachten Sie, dass nur die folgenden Zeichen in Antworten verwendet werden dürfen: A-Z, a-z, 0-9, ., -, _

Speichern **Zurücksetzen**



Praktische Übung

Legen Sie ein Passwort für einen neuen Benutzer an und melden Sie sich mit diesem in db-direct internet an´.

Ändern Sie das Passwort z.B. auf creation123

Hinterlegen Sie die Kontrollfragen.



Zusammenfassung

- Der Kunden-Selbstverwalter sollte nun das folgende Wissen erlangt haben:
 - Ø Anlage und Freigabe von Passwörtern
 - Ø Passwortregeln
 - Ø Der Kunden-Selbstverwalter muss dem Benutzer das Anmeldepasswort mitteilen
 - Ø Anlage der Kontrollfragen für Passwortrücksetzung

