



# Kunden-Selbstverwaltung

CSA – Customer Self Administration

## 2. Erstanmeldung



# Anmeldedetails

- Die dbdi Benutzerkennung setzt sich zusammen aus dem Benutzer- und Domännennamen, z.B. name@domaene.eu
- Das Erst-Passwort wird von den Kunden-Selbstverwaltern vergeben, Kunden-Selbstverwalter selbst erhalten das Erst-Passwort von der Bank und müssen darüber hinaus auch ihre Rolle bestätigen.
- Anmeldemodus – Neben dem Passwort kann zusätzlich die G&D SmartCard zum Anmelden verwendet werden
- Sprache – Auswahl mehrerer Sprachen verfügbar

Anmelden	
Benutzerkennung	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Anmeldemodus	Passwort <input type="button" value="v"/>
Sprache	Deutsch <input type="button" value="v"/>

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise.



# Willkommensseite

- Nach der Anmeldung werden die Benutzerdetails rechts oben im Begrüßungsbildschirm angezeigt.
- Die Sprache kann rechts geändert werden
- Kunden-Selbstverwalter haben den Menüpunkt „Benutzer“ im Menü Administration

name@domain.eu

Benutzerdaten	
Benutzerkennung:	name
Domäne:	domain.eu
Letzter Zugriff:	29.11.2008 12:23
Anmeldeversuche seither:	0

Sprache	
Deutsch	▼

Global Cash Management

10:38 07.10.2008

- Administration
  - Meine Einstellungen
  - Domäneneinstellungen
  - Benutzer
  - Aktive Benutzerberichte
  - Protokolle
- Software und Dokumentation
- Systemprogramme
- Sonstige Dienste

# Menü Administration

- Kunden-Selbstverwalter haben die Möglichkeit neue Benutzer anzulegen (in Abhängigkeit des Benutzerprofils des Kunden-Selbstverwalters)
- Arbeiten Sie sich am Anfang vom Menüpunkt Gemeinschaftskategorien nach oben bis zu den Benutzerdetails durch
- Kunden-Selbstverwalter haben Zugriff auf die Historienberichte im Menüpunkt Protokolle

▼	<b>Administration</b>
▶	Meine Einstellungen
▶	Domäneneinstellungen
▼	<b>Benutzer</b>
▶	Schnellzugriff
▶	Benutzerdetails
▶	Benutzerprofile
▶	Gemeinschaftskategorien
▶	Anmeldepasswörter
▶	Aktive Benutzerberichte
▶	Protokolle

- Melden Sie sich mit den Ihnen zugewiesenen Anmelde-  
daten in db-direct internet an und prüfen Sie, ob der  
Menüpunkt Administration/Benutzer mit den Unterpunkten  
(siehe Seite 4) korrekt vorhanden ist.
- Falls dieser Menüpunkt nicht angezeigt wird, wenden Sie  
sich bitte an Ihre dbdi-Benutzerunterstützung.



Der Kunden-Selbstverwalter sollte nun folgende Punkte verstanden haben:

- Aufbau der Benutzererkennung
- verschiedene Anmelde Modi
- Anmeldung in db-direct internet
- Aufbau des Administrationsmenüs

