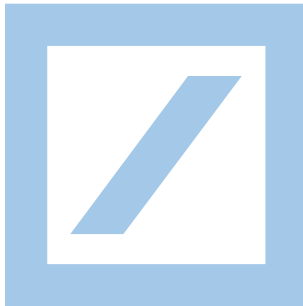




# CSA – Autoadministración de clientes

## 1. Introducción



# Programa del curso

- Introducción a CSA
- Conexión inicial
- Límites de categoría conjunta
- Funciones de usuario
- Configuración de usuarios y asignación de derechos de usuario
- Configuración de contraseñas
- Activación de autorizaciones en db-di
- Enlaces rápidos
- Informes de auditoría



# Ventajas de CSA

- Proporciona un módulo global de Autoadministración de clientes en db direct internet
- Ventajas para el cliente:
  - Aumento del control
  - Aumento de la satisfacción del cliente
  - Mayor facilidad de acceso a los servicios

- Administración de usuarios

- Agregar, editar, bloquear y eliminar usuarios y códigos
- Ver, capturar, editar derechos de usuarios normales
- Ver, capturar, editar límites individuales, límites conjuntos y

## categorias conjuntas

En determinados países (p. ej. España, Hungría), los límites de autorización deben cubrirse con derechos de firma (validación con firma), acordados a nivel de cuenta (mandato de cuenta local, resolución de junta). Para obtener más detalles, póngase en contacto con su banco.

- Asignar derechos normales y de autorización a usuarios

Nota: Las administraciones deben ser aprobadas en el sistema por un segundo Administrador CSA (control dual).

- Crear y restaurar contraseñas de conexión



# Contenido

- La Clave pública estará activa sin la intervención de DB
  - El protocolo de generación de claves se suministrará a admin  
CSA
- La aprobación es obligatoria para todas las tareas de administración (control dual)
- Informes de seguimiento de auditorías
  - Todas las acciones quedarán registradas
  - Pueden generarse informes PDF

## Administradores CSA

- Serán configurados y mantenidos por Deutsche Bank (por tanto, los Administradores CSA no podrán añadir ni eliminar otros Administradores CSA)
- Son parte de la documentación legal (véase el anexo 1.1, 1.3.1, 1.3.4, 4.1.1)
- Deben iniciar sesión con un dispositivo (conexión multifactor, p.ej. tarjeta inteligente)
- Deben identificarse ante Deutsche Bank con una copia del pasaporte o del documento de identidad, por ejemplo
- Deben confirmar su función como Administrador CSA



## Los administradores CSA pueden:

- Añadir, editar, bloquear y eliminar usuarios
- Ver, introducir, editar los derechos de atribución de derechos y autorización de los usuarios
- Ver, introducir, editar límites individuales y límites de categoría conjunta
- Crear y restaurar contraseñas de conexión



# Tipos de usuario

Existen 4 tipos de Usuario dentro de db-di:

- Administrador CSA (debe configurarlo DB – véanse las páginas 7 y 8)
- Usuario de atribución de derechos (normal) – puede ver, introducir, editar y verificar
- Usuario de autorización – puede ver y aprobar transacciones
- Administrador de sistema – posee derechos de administrador para configurar formatos de archivo y cambiar nombres de empresa y cuenta

Nota: Las 4 funciones mencionadas pueden combinarse en un único código de usuario



# Alcance de CSA

- Fuera del alcance de CSA:
  - Administración de
    - Parámetros de dominios
    - Empresas
    - Cuentas
    - Productos y funciones
- Todavía fuera del alcance de CSA:
  - Administración de
    - Finanzas comerciales
    - Netting
    - Informes de motor de centralización de fondos

