

Kunden-Selbstverwaltung

(CSA – Customer Self Administration)

Schulungsunterlagen



A Passion to Perform.

Deutsche Bank



Einleitung

Liebe Kunden-Selbstverwalter,

Sie wurden als Kunden-Selbstverwalter für db-direct internet (dbdi) bestimmt. Diese Funktion erlaubt Ihnen Benutzer und deren Berechtigungen (Unterschriftsberechtigungen inklusive) innerhalb Ihrer dbdi- Domäne anzulegen und zu pflegen.

Bevor Sie mit dem Anlegen der Benutzer und Berechtigten starten, sollten Sie folgende Punkte berücksichtigen:

1. Wenn Sie **unterschriftsberechtigte Benutzer** anlegen, prüfen Sie bitte, ob eine **Gemeinschaftliche Unterschriftsberechtigung** notwendig ist.
Wenn ja, müssen zunächst die Gemeinschaftskategorien angelegt werden (siehe Kapitel 3 – Gemeinschaftskategorien). Wenn ausschließlich Einzelunterschriftsberechtigungen genutzt werden, kann dieser Punkt übersprungen werden.
2. Als nächstes müssen die Benutzerprofile angelegt werden. Im Benutzerprofil werden die Berechtigungen festgelegt, die der Benutzer in db-direct internet hat und welche Funktionen für ihn verfügbar sind. Zum Beispiel Einsicht auf Kontoinformationen, Anlegen von Zahlungen, Unterschriftsberechtigung für Zahlungen usw. (siehe Kapitel 4 – Benutzerprofile).
3. Wenn diese Punkte abgeschlossen sind, können die Benutzerdetails eingerichtet und dort die Benutzerprofile zugeordnet werden (siehe Kapitel 5 – Benutzerdetails) und die Anmeldepasswörter angelegt werden (siehe Kapitel 6 – Anmeldepasswörter).
4. Beachten Sie bitte, dass Unterschriftsberechtigte ihren elektronischen Unterschriftenschlüssel anlegen müssen (siehe Kapitel 7 – Aktivierung der Unterschriftsberechtigten)

